

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site www.radisol.com.br, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site www.radisol.com.br e integra os **Termos de Uso** do site www.radisol.com.br, devidamente inscrito no CNPJ sob o nº 46.045.727/0001-96, situado em Rua Maria José Ribeiro, nº 210, Nova Palestina, Vitória, Espírito Santo - ES, CEP 29032-395, doravante nominada RADISOL ENERGIA SOLAR.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**Lei 13.709/18**), o Marco Civil da Internet (**Lei 12.965/14**) (e o Regulamento da UE n. **2016/6790**). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E OU VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e ou visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

Quando o usuário ou visitante acessa páginas do site www.radisol.com.br, as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E OU VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e ou visitante recolhidos são os seguintes:

Dados para retorno de contato por uso de formulário na plataforma www.radisol.com.br: Nome ou Nome Completo, Telefone, E-mail e Mensagem detalhando motivo (s) do contato.

Dados para aperfeiçoar a navegação: Acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, endereço de IP.

O e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será armazenado até que o usuário solicite a remoção do cadastro.

SEÇÃO 3 - QUAL FINALIDADE HÁ NOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E OU VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e ou visitante coletado e armazenados pela plataforma www.radisol.com.br tem por finalidade:

Bem-estar do usuário e ou visitante, aprimorando nossos serviços, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.

Melhorias da plataforma, compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.

Anúncios, apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos, *(Caso utilizarmos tais meios)*.

Comercial, os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.

Previsão do perfil do usuário, tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.

Dados de cadastro, para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados, *(Caso utilizarmos tais meios)*.

Dados de contrato, conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio, *(Caso utilizarmos tais meios)*.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação

prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 4 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais do usuário e ou visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da **Lei 13.709/18**.

Os dados podem ser removidos ou restritos a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a restrição dos dados pessoais;

III - Transferência á terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que restritos os dados.

SEÇÃO 5 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a **Cartões de Crédito** são criptografados usando a tecnologia “Secure Socket Layer” Sigla “SSL” que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada, *(Caso utilizarmos tais meios)*.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais, No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 6 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

Os dados do perfil do usuário são compartilhados publicamente em sistemas de busca e dentro da plataforma, sendo permitido ao usuário modificar tal configuração para que seu perfil não apareça nos resultados de busca de tais ferramentas, *(Caso utilizarmos tais meios)*.

SEÇÃO 6 - OS DADOS PESSOAIS ARMazenADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros no uso da plataforma em comércio na internet, *(Caso utilizarmos tais meios)*.

Os terceiros indicados recebem os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, informamos que cada qual tem sua própria **Política de Privacidade**, Desse modo, recomendamos a leitura da mesma para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo com o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países, *(Caso utilizarmos tais meios)*.

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa **Política de Privacidade** ou pelos **Termos de Serviço** da nossa plataforma.

Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

SEÇÃO 7 - COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e ou visitante, este fica armazenado com informações relacionadas à navegação no site.

Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e ou visitante da plataforma **www.radisol.com.br** manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

Os cookies persistentes permanecem no disco rígido do usuário e ou visitante mesmo após encerrar o navegador e será usado em visitas subsequentes ao site. Cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

SEÇÃO 8 - CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente **Política de Privacidade**.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas, **(Caso utilizarmos tais meios)**.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail: renaltoo@gmail.com e ou por correio enviado ao seguinte endereço:

Radisol Energia Solar.

Rua Maria Jose Ribeiro, nº 210, Nova Palestina, Vitória - Espírito Santo - ES, CEP 29032-395.

SEÇÃO 9 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa **Política de Privacidade** a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e ou visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma.

Quando realizadas alterações os usuários serão notificados.

Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e ou visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que haja permanência dos serviços oferecidos.

SEÇÃO 10 - JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente as Leis do Direito Brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

---FIM ---